

▶▶▶ 看見服務新動能 ▶▶▶
開創未來新商機成果發表會
106年度商業服務業發展動能推升計畫

11/14/二
國軍英雄館
台中場

11/15/三
蓮潭國際會館
高雄場

11/22/三
台大醫院國際會議中心
台北場



主辦單位：經濟部商業司

執行單位：商業發展研究院
Commerce Development
Research Institute

媒體夥伴：Cheers

【台中場】 日期：106年11月14日(星期二) 13:30-17:00

地點：台中國軍英雄館會議室(401 台中市東區南京路 127 號)

【高雄場】 日期：106年11月15日(星期三) 13:30-17:00

地點：蓮潭國際會館 101 會議室、102 會議室(高雄市左營區
崇德路 801 號)

【台北場】 日期：106年11月22日(星期三) 09:30-16:50

地點：台大醫院國際會議中心 101 廳(台北市中正區徐州路 2 號)



台中場/高雄場發表會議程表



時間	內容		
13:00~13:30	報到		
13:30~13:40	發表會開始 主辦單位致詞/經濟部商業司、商業發展研究院		
	主題	內容	主講人/與談人
13:40~14:10	零售創新—從消費趨勢發掘零售新商機	<ul style="list-style-type: none"> ▶掌握消費需求發掘創新商機 ▶如何透過科技應用，提升消費者黏著度 ▶案例分享：打造全通路的消費者體驗 	商研院政策所 朱浩副所長
14:10~14:40	顛覆傳統服務業的新商機~共享經濟	<ul style="list-style-type: none"> ▶談共享，先搞懂甚麼是共享經濟 ▶共享經濟的發展現況與趨勢 ▶案例分享 ▶潛力產業/領域：平台服務模式 	李洋寧研究員
14:40~15:10	綠色經營~共同保護環境讓企業經營更清新(新興)	<ul style="list-style-type: none"> ▶不可不知與不可不為的發展趨勢與現況 ▶企業努力改善的面向 ▶案例分享 ▶哪些資源可以運用? 	江艾恩研究員
15:10~15:30	午茶小憩		
	主題	內容	主講人/與談人
15:30~16:00	成長王道~讓人才成為你發展的磐石	<ul style="list-style-type: none"> ▶商業服務業人力與薪資結構，危機在哪裡?如何轉化 ▶法令限制下應讓人力運用效率化 ▶人材轉變成人才之關鍵 ▶案例分享 	吳佳琳研究員
16:00~16:30	在別人的地盤當老大—解析服務創新模式	<ul style="list-style-type: none"> ▶小心敵人「不在」你身邊 ▶服務創新的發展與趨勢 ▶服務創新的成長引擎與案例 ▶限制服務創新的因素與案例 ▶你的公司該如何開始? 	商研院創模所 李世珍副所長
16:30~17:00	綜合座談/經濟部商業司、商業發展研究院		



台北場發表會議程表



時間	內容		
09:30~10:00	報到		
10:00~10:15	發表會開始 主辦單位致詞/經濟部商業司、商業發展研究院		
	主題	內容	主講人/與談人
10:15~11:00	走出去+引進來，我們面對一個全球連動的發展	<ul style="list-style-type: none"> ▶全球商業發展趨勢 ▶我國服務業發展現況與走向 ▶台灣商業發展關鍵議題 ▶貿易自由化下服務業可能產生之衝擊，中小企業如何利用政府相關措施來因應 	商研院政策所 黃兆仁所長
11:00~11:40	在別人的地盤當老大—解析服務創新模式	<ul style="list-style-type: none"> ▶小心敵人「不在」你身邊 ▶服務創新的發展與趨勢 ▶服務創新的成長引擎與案例 ▶限制服務創新的因素與案例 ▶你的公司該如何開始？ 	商研院創模所 李世珍副所長
11:40~12:00	綜合座談/經濟部商業司、商業發展研究院		
12:00~13:20	午餐交流		
13:20~14:00	零售創新—從趨勢發掘消費需求與商機	<ul style="list-style-type: none"> ▶掌握消費需求發掘創新商機 ▶如何透過科技應用，提升消費者黏著度 ▶案例分享：打造全通路的消費者體驗 	商研院政策所 朱浩副所長
14:00~14:40	顛覆傳統服務業的新商機~共享經濟	<ul style="list-style-type: none"> ▶談共享，先搞懂甚麼是共享經濟 ▶共享經濟的發展現況與趨勢 ▶案例分享 ▶潛力產業/領域：平台服務模式 	李洋寧研究員
14:40~15:00	午茶小憩		
15:00~15:40	綠色經營~共同保護環境讓企業經營更清新(新興)	<ul style="list-style-type: none"> ▶不可不知與不可不為的發展趨勢與現況 ▶企業努力改善的面向 ▶案例分享 ▶哪些資源可以運用？ 	江艾恩研究員
15:40~16:20	成長王道~讓人才成為你發展的磐石	<ul style="list-style-type: none"> ▶商業服務業人力與薪資結構，危機在哪裡？如何轉化 ▶法令限制下應讓人力運用效率化 ▶人材轉變成人力之關鍵 ▶案例分享 	吳佳琳研究員
16:20~16:50	綜合座談/經濟部商業司、商業發展研究院		